



ANEC Associazione Nazionale Esercenti Cinema

Roma, 14 aprile 2014

Alle Sedi territoriali ANEC
e, p.c. All'ACEC

Oggetto: Titoli d'ingresso. Rimborso e annullamento.

Nel corso del naturale svolgimento di un evento (spettacolo cinematografico o contenuto complementare) può verificarsi un inconveniente tecnico che comporti un difetto nella fornitura del servizio tale da costituire giusta causa per effettuare il rimborso allo spettatore del prezzo del biglietto.

Tale evenienza risulta che si verifichi sempre più spesso a causa dell'introduzione degli impianti di proiezione digitale, caratterizzati da una implicita fragilità ed esposti anche a mal funzionamenti derivanti da agenti esterni (atmosferici, elettrici, etc...).

Fermo restando quanto previsto relativamente alla integrale mancata effettuazione dello spettacolo, le ipotesi in oggetto attengono a fattispecie più limitate e a transazioni in genere individuali.

Nei casi in cui l'applicazione delle prescrizioni di cui al d.m. del 13 luglio 2000 non possano essere gestite in automatico dagli impianti (in genere grazie all'adozione di codici a barre e relativi lettori ottici), si suggerisce una procedura idonea al rispetto sostanziale dell'articolo 7 del citato decreto ministeriale che eviti quindi rilievi e verbalizzazioni da parte della SIAE e sanzioni da parte dell'Agenzia delle Entrate.

In tali eventuali circostanze si suggerisce la seguente procedura di cui abbiamo informato la Direzione Generale della SIAE:

- a) il titolo d'ingresso va annullato il giorno stesso dell'evento;
- b) vanno recuperate le due parti del titolo d'ingresso in origine strappate (parte organizzatore e parte partecipante) ed esse devono essere conservate unitamente al C1 di riferimento;
- c) in allegato al C1 di riferimento va indicata per iscritto la motivazione (ad es.: guasto tecnico, sospensione dello spettacolo etc...) che ha causato l'annullamento e la procedura di rimborso;
- d) entro il quinto giorno lavorativo successivo a quello dell'evento (ma preferibilmente il giorno stesso o quello immediatamente successivo), va informata per iscritto la locale agenzia della SIAE specificando l'inconveniente occorso (problemi alla rete elettrica, al server, etc...).

Si ringrazia per l'attenzione e si porgono i più cordiali saluti.

Il Presidente
Lionello Cerri

